



## BUCHUNGSBEDINGUNGEN TOPCAMPINGS.BE

Sie möchten eine Unterkunft/einen Stellplatz auf Topcampings.be mieten oder nutzen. In Übereinstimmung mit der lokalen Gesetzgebung sind nur touristische Buchungen erlaubt.

### AUSSCHLUSS DES RÜCKTRITTSRECHTS

Topcampings.be weist Sie darauf hin, dass die von Ihnen getätigten Reservierungen rechtlich endgültig sind. Ein Rücktrittsrecht (Bedenkzeit) von 14 Tagen, gilt nicht für den Vertrag, den Sie abschließen.

### ANKUNFT UND ABREISE

Am Anreisetag haben Sie ab 15:00 Uhr Zugang zu Ihrer Mietunterkunft. Der Zugang zu den Stellplätzen ist ab 12:00 Uhr möglich. Am Abreisetag müssen Sie die Unterkunft und/oder den Stellplatz bis 10:00 Uhr verlassen. Sie können die Einrichtungen des Parks den ganzen Tag über kostenlos nutzen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auto und Ihre Campingausrüstung außerhalb des Parks geparkt werden müssen und dass einige Einrichtungen in der Nebensaison nur begrenzt geöffnet sind. Das Parken außerhalb des Parks ist nicht in jedem Park möglich. Möglicherweise werden Sie auf einen (gebührenpflichtigen) Parkplatz verwiesen. Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, Ihren Aufenthalt gegen eine Gebühr bis 22 Uhr zu verlängern. Dies ist nur möglich, wenn Ihr Platz am Abreisetag verfügbar ist (nicht im Voraus buchbar). Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Preise und weitere Informationen.

### FRÜHERE ABREISE

Wenn Sie vor dem ursprünglichen Abreisedatum abreisen, ist es nicht möglich, Ihnen die restlichen Tage zu erstatten. Sie sind verantwortlich, wenn Sie den Ferienpark vor dem ursprünglichen Abreisedatum verlassen.

### HAFTUNG

- Diebstahl, Verlust und/oder Beschädigung jeglicher Art während oder als Folge eines Aufenthalts in einem Topcampings.be;
- Den Ausfall oder die Unbrauchbarmachung von technischen Einrichtungen und/oder den Ausfall oder die Schließung von Einrichtungen auf Topcampings.be;
- Mündlich und/oder telefonisch erteilte Informationen;
- Unerwartete (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der gebuchten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch Nachbarn, Autos, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe des Parks und/oder der Unterkunft.

Sie haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderem Eigentum von Topcampings.be, unabhängig davon, ob diese auf Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits oder von Dritten, die sich mit Ihrer Zustimmung bei Topcampings.be aufhalten, zurückzuführen sind. Zusätzliche (Reinigungs-)Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden, wenn die Unterkunft/der Stellplatz nicht ordnungsgemäß benutzt oder zurückgelassen wird. Die (End-)Reinigung umfasst nicht den Abwasch, das Einsammeln der Bettwäsche und das Einbringen des Mülls in den Müllsack und in den Container.

### ENTSCHÄDIGUNG BEI NICHTNUTZUNG

Wenn die Unterkunft/der Stellplatz während des vereinbarten Zeitraums nicht von Ihnen genutzt wird, ist eine (zusätzliche) Entschädigung zu zahlen, deren Kosten dem Rechnungsbetrag entsprechen, der im Falle einer Nutzung auf der Grundlage der maximalen Personenzahl, für die die Unterkunft/der Stellplatz geeignet ist, zu zahlen gewesen wäre. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

### ARRANGEMENTS

Die Arrangements können im Voraus zusammen mit der Unterkunft gebucht werden. Bestimmte Arrangements oder Teile von Arrangements finden nur statt, wenn genügend Teilnehmer vorhanden sind. Wenn das Arrangement oder ein Teil des Arrangements aus irgendeinem Grund nicht stattfinden kann, erstattet Topcampings.be die Teilnahmegebühr pro nicht in Anspruch genommenem Teil zurück, ohne Ihnen oder Dritten gegenüber schadensersatzpflichtig zu sein. Ermäßigungsregelungen und Kombinationen von Ermäßigungen gelten nicht für Pauschalangebote, es sei denn, es ist ausdrücklich anders angegeben. Pauschalangebote werden als Ganzes betrachtet, unter Berücksichtigung der vereinbarten An- und Abreisedaten.

### RABATTE



Die Ermäßigungen gelten nicht für bereits getätigte Reservierungen und Vorbestellungen. Ein eventueller Anspruch auf eine Ermäßigung muss direkt bei der Buchung angegeben werden. Eine nachträgliche Verrechnung oder Erstattung ist nicht möglich.

### **RESERVIERUNG PER TELEFON**

Der Urlauber kann auch telefonisch eine Reservierung vornehmen. Bei einer telefonischen Reservierung wird sofort ein „Vertrag“ geschlossen.

### **VORBUCHUNG**

Jeder Gast hat die Möglichkeit, ein Jahr im Voraus für das kommende Jahr zu reservieren. Es wird eine Pauschale von 100 € pro vorreserviertem Platz erhoben. Sobald die Tarife bekannt und programmiert sind, werden die Vorbestellungen in Reservierungen umgewandelt. Die bereits gezahlten 100 € werden direkt von den Kosten der Reservierung abgezogen. Wenn Sie Ihre Vorreservierung nach der Zahlung stornieren möchten, wird der bereits gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

### **STORNOFONDS**

Bei Direktbuchungen (ohne Einschaltung eines Reiseveranstalters) besteht die Möglichkeit, einen Stornierungsfonds abzuschließen. Der Satz der Stornokasse beträgt 6,5 % der vereinbarten Unterkunftskosten (mindestens 10 €) zuzüglich 4,95 € Verwaltungskosten. Die Teilnahme am Stornierungsfonds entschädigt Sie für die Kosten einer Stornierung, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wird, wenn dies durch eine offizielle Erklärung belegt wird. Sollte dies nicht möglich sein, behält sich Topcampings.be das Recht vor, Nachforschungen anzustellen.

1. Im Falle des Todes, einer plötzlichen Erkrankung oder eines Unfalls der Hauptperson oder eines Teilnehmers.
2. Im Falle einer vorzeitigen Annulierung Ihres Urlaubs aufgrund des Todes eines Familienmitglieds ersten Grades der Hauptperson oder eines Teilnehmers.
3. Bei vorzeitiger Annulierung Ihres Urlaubs aufgrund von Brand, Sturmschäden oder Blitzschlag an oder in Ihrer Wohnung oder Hause der Hauptperson oder eines Teilnehmers.
4. Eine besondere Einberufung zum Militärdienst, ausgenommen Mobilisierung. Im Falle einer vorzeitigen Stornierung Ihrer im Falle einer vorzeitigen Stornierung Ihres Urlaubs aus einem der oben genannten Gründe wird ein prozentualer Anteil des gebuchten Urlaubs im Verhältnis zur Anzahl der gebuchten Urlaubstage zurückgestattet. Der Prozentsatz des Mietpreises wird zurückerstattet.

### **UITSLUITINGEN** Geen recht op uitkering bestaat indien:

1. Das Ereignis ist die Folge eines Bürgerkriegs, einer (Natur-)Katastrophe und/oder eines Waldbrandes oder steht damit in Zusammenhang;
2. Das Ereignis ist die Folge eines Virusausbruchs und/oder einer Epidemie oder steht damit in Zusammenhang, wenn von der Regierung restriktive Maßnahmen verhängt werden;
3. Das Ereignis ist die Folge einer (Flugzeug-)Entführung, eines Streiks, eines Aufruhrs, eines Aufstandes oder eines terroristischen Aktes oder steht damit in Zusammenhang, wenn der Versicherte daran teilnimmt oder wesentlich daran teilnimmt;
4. Das Ereignis wurde durch nukleare Reaktionen verursacht, trat während derselben auf oder war die Folge davon, unabhängig davon, wie und wo die Reaktionen stattfanden, es sei denn, sie wurden für die medizinische Behandlung des Versicherten verwendet;
5. Der Versicherte oder derjenige, der ein Interesse an der Zahlung hat, eine unvollständige, unwahre Angabe über den Eintritt, die Art oder den Umfang des Schadens macht oder wenn die Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt werden. Wenn Sie Ihren Urlaub unerwartet stornieren müssen und Sie nicht Mitglied unseres Stornofonds sind oder der Grund nicht durch den Stornofonds gedeckt ist, sind Sie verpflichtet, dem Unternehmer eine pauschale Entschädigung zu zahlen.

Diese beträgt:

- Bei Stornierung bis zu 3 Monaten vor Beginn 15% des vereinbarten Preises;
- Bei einer Stornierung bis zu 2 Monaten vor Beginn 50% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung bis zu 1 Monat vor dem Anreisedatum 75% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung ab 1 Monat vor dem Anreisedatum 90% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung am Anreisetag oder bei Nichterscheinen 100% des vereinbarten Preises.



Bei einer Stornierung erhebt Topcampings.be eine Standardverwaltungsgebühr von 50 €. Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen. Bitte beachten Sie! Wenn Sie eine Reservierung über unseren Reiseveranstalter Vakantieveilingen, Groupon oder Social Deal gemacht haben, ist es nicht möglich, die Reservierung zu stornieren oder zu ändern.

## **BESCHWERDEN**

Trotz aller Sorgfalt, die Topcampings.be walten lässt, kann es vorkommen, dass Sie eine Beschwerde haben. Wenden Sie sich mit Ihrer Beschwerde direkt an die Rezeption des Parks, um ihr die Möglichkeit zu geben, diese sofort zu lösen. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, haben Sie bis spätestens 1 Monat nach Verlassen des Parks Zeit, die Beschwerde schriftlich über [info@topcampings.be](mailto:info@topcampings.be) einzureichen.

## **FONDS FÜR BEHERBERGUNGSSCHÄDEN**

Für einen sorglosen Urlaub können Sie bei Topcampings.be einen Unterkunftsschadenfonds abschließen. Der vorteilhafte Tarif des Unterkunftsschadensfonds beträgt 1,85 € pro Nacht und Unterkunft. Der Unterkunftsschadensfonds entschädigt Sie für Schäden an der Unterkunft und am Inventar in der Unterkunft. Der Schaden wird ersetzt, wenn der Gast für den Schaden haftet und dieser 25 € übersteigt. Nicht eingeschlossen sind Brandschäden, Vandalismus und Schäden an Kleininventar.

## **ZAHLUNGEN**

Ihre Buchungsbestätigung enthält Ihre Zahlungsbedingungen. Wenn Sie in letzter Minute buchen, beachten Sie bitte, dass der Zahlungstermin einige Tage nach der Buchung liegt, wenn nicht gleich bei der Buchung.

Während und nach der Saison werden die ausstehenden Beträge überprüft. Wenn dies der Fall ist, erhalten Sie eine Mahnung. Wir empfehlen Ihnen daher, bei (Bar-)Zahlungen an der Rezeption immer eine Quittung zu verlangen.

## **ZUSÄTZLICHE KOSTEN**

Topcampings.be versendet seine Korrespondenz digital. Wenn dies nicht möglich ist, werden Ihnen Portokosten in Höhe von 2,50 € in Rechnung gestellt. Sie finden diese Kosten in Ihrer Buchungsbestätigung.

## **MEHRWERTSTEUER**

Die Mehrwertsteuer wird bei Ihrer Buchung berechnet. Sie ist im Preis enthalten. Sollte diese von der Regierung angepasst werden, behält sich Topcampings.be die Recht vor, diese Anpassung an Ihre Buchung weiterzugeben.

## **GRUPPEN**

Bei Gruppenbuchungen kann Topcampings.be besondere Bedingungen hinsichtlich der Betreuung und der Lage der Unterkünfte zueinander stellen, während der Zweck und die Größe der Gruppe dazu führen können, dass eine Gruppe in bestimmten Fällen nicht akzeptiert werden kann. Es kann eine andere Kaution verlangt werden.

## **KAUTION UND ABRECHNUNG**

Im Zusammenhang mit der Endabnahme\* der Unterkunft wird auf alle unsere Reservierungen eine Kaution von 250 € pro reservierter Unterkunft erhoben. Topcampings.be ist jederzeit berechtigt, Forderungen (wie offene Posten, Bußgelder und Schäden) gegenüber dem Urlauber und den Mitreisenden, die unter den Vertrag fallen, aus welchem Grund auch immer, mit allen von diesen gezahlten Beträgen, einschließlich der Kaution, zu verrechnen. Erforderlichenfalls wird eine zusätzliche Rechnung ausgestellt. Die Kaution bzw. der Restbetrag wird spätestens 30 Tage nach der Abreise zurückerstattet, sofern die Unterkunft in Übereinstimmung mit unseren (Reinigungs-) Vorschriften verlassen wurde und keine (Schadens-)Beträge zur Begleichung offen sind. Die Rückzahlung der Kaution stellt keinen Verzicht auf Schadensersatzansprüche oder Entschädigungen in irgendeiner Form dar. Der Anspruch auf Rückerstattung der Kaution verjährt ein Jahr nach Abreise. \* Prüfung auf Schäden am Objekt und/oder Inventar, Prüfung auf Vorhandensein von Inventar

## **SCHWIMMEN**

Eltern und/oder Erziehungsberechtigte müssen dafür sorgen, dass Kinder, die nicht schwimmen können, Schwimmhilfen und/oder eine Schwimmweste tragen. Dies sollte immer von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden. Das Schwimmen in den Außenseen ist auch in Belgien nicht erlaubt.



## **HAUSTIERE**

Je nach Unterkunft/Stellplatz sind zwei Haustiere des Mieters oder Nutzers erlaubt. Für Hunde muss ein Hundekorb mitgebracht werden und ein Flohschutz ist für Hunde/Katzen obligatorisch. Die Haustiere müssen immer an der Leine geführt werden und außerhalb des Parks oder auf dem speziellen Hundeauslaufplatz ausgeführt werden. Der Besitzer bleibt jederzeit für sein Tier verantwortlich und ist verpflichtet, die Hundemarken mitzuführen. Etwaige Unfälle im Park müssen vom Hundeführer sofort beseitigt werden. Im Park finden Sie spezielle Beutel, die Sie kostenlos benutzen können. Haustiere von Tagesbesuchern sind gegen eine Gebühr von 3,50 € pro Tier erlaubt. Haustiere müssen immer im Voraus angemeldet werden. Wenn sie nicht angemeldet sind, dürfen sie den Park nicht betreten.

## **RAUCHER- UND/ODER HAUSTIERFREIE UNTERKÜNFTE**

Sie können je nach Verfügbarkeit rauch- und/oder haustierfreie Unterkünfte reservieren. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [info@topcampings.be](mailto:info@topcampings.be) oder kontaktieren Sie die Buchungsabteilung über die Telefonnummern unserer Campingplätze, die Sie auf der Kontaktseite der Website finden. Natürlich können Sie auch eine E-Mail an [info@topcampings.be](mailto:info@topcampings.be) senden. Wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.

## **NEBENSAISON**

(außer Juli und August) In der Nebensaison ist es bei Topcampings.be ruhiger und wir bieten Ihnen besonders günstige Tarife. Es kann vorkommen, dass (bestimmte) Einrichtungen in dieser Zeit nicht zur Verfügung stehen und/oder dass an Änderungen und/oder Erweiterungen gearbeitet wird, ohne dass wir Sie im Voraus darüber informieren.

## **PARKORDNUNG**

Alle Gäste/Benutzer müssen sich an die von Topcampings.be aufgestellten Regeln, einschließlich der Parkordnung, halten. Die Parkordnung finden Sie auf der Website und/oder an der Rezeption und/oder in der Buchungsabteilung.

## **UNTERSCHIEDE ZWISCHEN DEN UNTERKÜNFten**

Es kann zu Unterschieden zwischen Unterkünften desselben Typs und/oder zu leichten Abweichungen von den veröffentlichten Fotos kommen.

## **REISEUNTERNEHMEN**

Jeder übernachtende Gast muss sich im Voraus anmelden. Allein reisende Jugendliche werden in begrenztem Umfang zugelassen. Mindestens eine Person über 21 Jahre muss während des gesamten Aufenthalts anwesend sein. Die Gäste können sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption anmelden. Bitte beachten Sie, dass es nicht erlaubt ist, mit mehr Personen (einschließlich Kindern und Babys) als der angegebenen Höchstzahl zu übernachten. Topcampings.be kann in diesem Fall dem (Mit-)Urlauber die Nutzung der Unterkunft verweigern. Der Urlauber hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Ein Personentausch während des Aufenthaltes ist nicht gestattet.

## **MIETKOSTEN**

Wenn Ihre Reservierung endgültig ist und Ihr Autopass bereits gedruckt/geschickt wurde, können Sie nur zusätzliche Personen als Untermieter anmelden. Diese werden zum regulären Gästetarif (ohne Bettwäsche) berechnet. Dies gilt auch, wenn die Anzahl der Personen innerhalb der zulässigen Höchstzahl für eine bestimmte Mietunterkunft/einen bestimmten Stellplatz liegt. Sie können diese und andere zusätzliche Buchungen, wie z. B. zusätzliche Kindermöbel, an der Rezeption vor Ort melden. Bitte beachten Sie, dass nicht jede Unterkunft für das Aufstellen von (zusätzlichen) Kindermöbeln geeignet ist.

## **RESERVIERUNGSKOSTEN**

Die Preise der Unterkünfte/Stellplätze enthalten keine obligatorischen Reservierungskosten. Pro Reservierung berechnet Topcampings.be 20 € Reservierungskosten.

## **VERSCHIEDENE KOSTEN**

Für jeden Gast werden obligatorische „sonstige Gebühren pro Person und Nacht“ erhoben. Diese Gebühren können sich in der Zwischenzeit auf Anordnung der Behörden ändern. Sie sind verpflichtet, den jeweils aktuellen Tarif zu zahlen.



## **VORZUGSBUCHUNG**

Wenn Sie bestimmte Präferenzen bezüglich der Unterkunft/des Stellplatzes oder der Lage der Unterkunft/des Stellplatzes buchen, berechnet Topcampings.be eine Präferenzgebühr von 17,50 € pro Unterkunft/Stellplatz. BITTE BEACHTEN: Dies ist nicht bei allen Reiseveranstaltern möglich. Bitte erkundigen Sie sich im Voraus darüber.

**BETTWÄSCHE** Topcampings.be bestellt verpflichtend für jeden Gast, der in einer Mietunterkunft übernachtet (außer Babys), Bettwäsche.

## **BUCHUNG**

**COVID-19** Bitte beachten Sie bei der Reservierung, dass COVID-19-Maßnahmen in Kraft sein können. Das bedeutet, dass wir uns an die staatlichen Richtlinien halten und, falls vorgeschrieben, zusätzliche Maßnahmen in unseren Ferienparks ergriffen wurden. Es kann sein, dass wir die Öffnungszeiten geändert haben und dass nur wenige oder gar keine Einrichtungen geöffnet sind. Eine durch diese Einschränkungen bedingte Änderung der Einrichtungen oder ihrer Öffnungszeiten ist kein triftiger Grund, Ihre Reservierung kostenlos zu stornieren.

## **UMBUCHUNGS-/ÄNDERUNGSKOSTEN**

Wenn Sie eine Änderung einer bestehenden Reservierung wünschen, zum Beispiel eine Änderung des Zeitraums, des Ferienparks oder der Reisegruppe, ist Topcampings nicht verpflichtet, diese Änderungen vorzunehmen. Topcampings entscheidet nach Maßgabe der Möglichkeiten und der Verfügbarkeit, inwieweit die Änderungswünsche akzeptiert werden können. Sie haben bis spätestens 4 Wochen vor Ihrer Ankunft Zeit, eine Änderung Ihrer Reservierung vorzunehmen. Wir berechnen eine Änderungsgebühr von 18,50 €, es sei denn, die Kosten der Reservierung sind höher. Dann entfällt die Änderungsgebühr, aber Sie zahlen den höheren Preis Ihrer Reservierung. Wenn der Preis für Ihre Reservierung niedriger ist als der ursprüngliche Preis, wird Ihnen die Differenz nicht erstattet. Grundsätzlich ist es nicht möglich, in den 4 Wochen vor der Ankunft Änderungen vorzunehmen.

## **ANDERE LIEFERANTEN**

Die oben genannte Umtauschgarantie gilt für Ferien, die direkt über Topcampings gebucht wurden. Wenn Sie bei einem anderen Anbieter gebucht haben, erkundigen Sie sich dort nach den Bedingungen für eine Umbuchung.

## **WIE MELDE ICH MEINE ÄNDERUNG?**

Sie können die Buchungsabteilung über die Telefonnummern des Campingplatzes kontaktieren, die Sie auf der Website finden. Sie können auch eine E-Mail an [naar:info@topcampings.be](mailto:naar:info@topcampings.be) schicken. Wir helfen Ihnen gerne weiter.